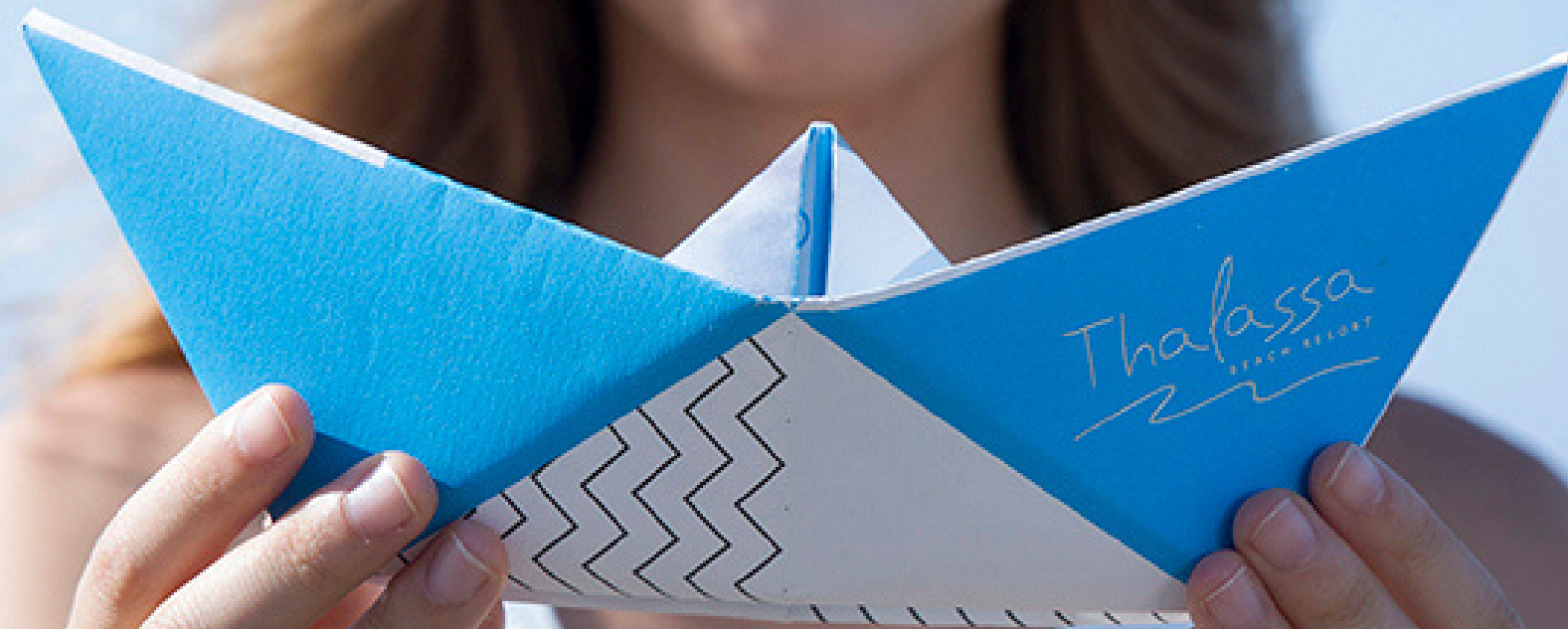


Πρωτόκολλο  
Ασφάλειας





# Πρωτόκολλο Ασφάλειας

Θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι κάθε μέρος της διαμονής σας θα παραμείνει εξαιρετικό.

Ταυτόχρονα, η ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα. Εφαρμόζουμε και σε κάποιες περιπτώσεις υπερβαίνουμε όλες τις οδηγίες της κυβέρνησης και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας σχετικά με τον κατάλληλο καθαρισμό και απολύμανση σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Έχουμε εφαρμόσει διαδικασίες για την τήρηση των αποστάσεων στους δημόσιους χώρους και έχουμε αυξήσει τα ήδη υψηλά πρότυπα υγιεινής, απολύμανσης και καθαρισμού. Για τη διευκόλυνση των επισκεπτών μας, ο συνεργαζόμενος γιατρός μας είναι διαθέσιμος όλο το 24ωρο και το εκπαιδευμένο προσωπικό μας είναι πάντα έτοιμο να παρέχει θερμικούς ελέγχους, να προσφέρει κάθε είδους χρήσιμες πληροφορίες και καθοδήγηση και να παρέχει συνολικά ένα ασφαλές περιβάλλον.

Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε στο Thalassa Beach Resort δημιουργώντας για εσάς μια μοναδική εμπειρία διακοπών γεμάτη πολύτιμες αναμνήσεις

---



# Άφιξη στο ξενοδοχείο

Έχουμε πραγματοποιήσει αλλαγές στο πρωτόκολλο άφιξης για να διασφαλιστεί μια ασφαλέστερη και πιο άνετη διαδικασία για όλους τους επισκέπτες μας.

## άφιξη



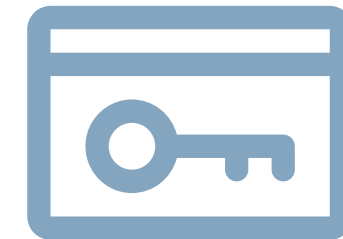
Κατά την άφιξη και πριν την είσοδο στο χώρο υποδοχής, οι επισκέπτες θα θερμομετρούνται

## ηλεκτρονικό check-in



Ασφαλής διαδικασία check in μέσω της ιστοσελίδας μας. Για τους επισκέπτες που προτιμούν να μην χρησιμοποιήσουν αυτήν την υπηρεσία, το προσωπικό του ξενοδοχείου θα τους εξυπηρετήσει τηρώντας όλα τα μέτρα ασφαλείας

## κάρτες κλειδιά

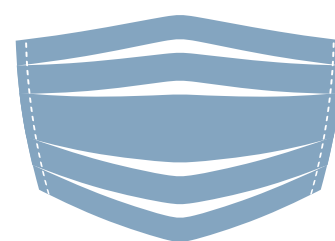


Όλες οι κάρτες κλειδιά θα απολυμαίνονται. Ο επισκέπτης θα παραλάβει κατά την άφιξή του κάρτα που θα έχει απολυμανθεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο απολύμανσης.



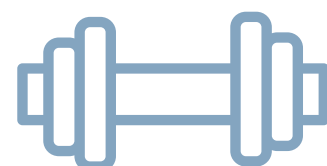
# Χρήση μάσκας από τους επισκέπτες

Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική σε όλους τους εσωτερικούς χώρους



Εξαιρέσεις:

Κατά τη διάρκεια άθλησης /  
χρήσης του γυμναστηρίου



Στα εστιατόρια κατά τη  
διάρκεια γευμάτων





# Εξέταση & Εκπαίδευση Προσωπικού

Η ασφάλεια και η ευημερία των επισκεπτών μας, καθώς και του προσωπικού μας παραμένει η πρώτη μας προτεραιότητα. Για αυτό, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι κατά τη διαμονή σας στο Thalassa Beach Resort, το προσωπικό μας σας θα προσφέρει ένα ασφαλές περιβάλλον για να χαλαρώσετε και να απολαύσετε τις διακοπές σας.

## εκπαίδευση



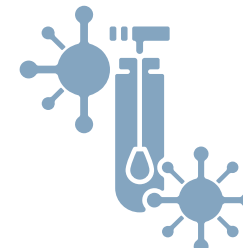
Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν εκπαιδευτεί στην πιστή τήρηση των μέτρων αποφυγής της μετάδοσης του κορωνοϊού καθώς και στο Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος

## καθαριότητα



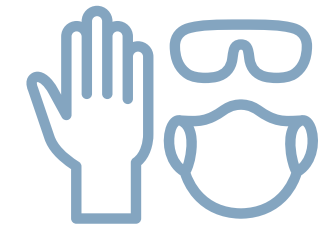
Νέα πρότυπα καθαριότητας είναι υποχρεωτικά για όλους τους υπαλλήλους.

## εξέταση



Θα πραγματοποιηθούν μοριακά PCR tests σε όλο το προσωπικό πριν από το άνοιγμα του ξενοδοχείου. Το προσωπικό θα εξετάζεται ανα τακτά διαστήματα και θα πραγματοποιούνται καθημερινά έλεγχοι θερμοκρασίας σε όλους τους υπαλλήλους πριν από τις βάρδιες τους.

## είδη προστασίας



Τα μέλη του προσωπικού θα φέρουν όλα τα απαραίτητα είδη προστασίας όπως μάσκα, γάντια κτλ. τα οποία θα τους παρέχονται από το ξενοδοχείο.



# Καθαριότητα



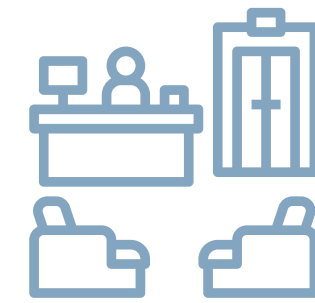
Όλα τα δωμάτια θα καθαρίζονται σε βάθος και θα απολυμαίνονται με τη χρήση αντιβακτηριακών προϊόντων.



Τα μέλη της ομάδας καθαριότητας θα φέρουν τον ενδεδειγμένο προστατευτικό εξοπλισμό ο οποίος θα αντικαθίσταται σε κάθε αλλαγή δωματίου.



Ο καθαρισμός του δωματίου και η αλλαγή των κλινοσκεπασμάτων και πετσετών θα γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος του επισκέπτη.



Εφαρμόζεται αυξημένη συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης σε κοινόχρηστους χώρους όπως λόμπι, ανελκυστήρες, χειρολαβές πορτών, δημόσιες τουαλέτες, γυμναστήριο και σπα.



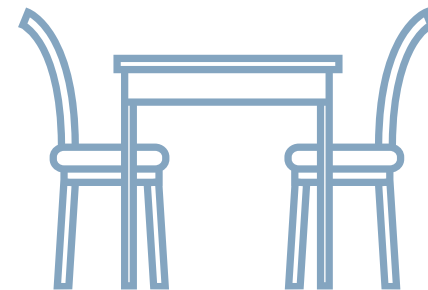
# Εστιατόρια και Μπαρ

αντισηπτικά



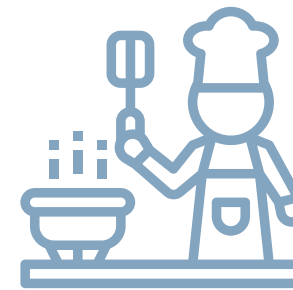
Θα υπάρχουν σταθμοί απολύμανσης στις εισόδους

αποστάσεις



Οι χώροι μας έχουν τροποποιηθεί για να περιορίσουν την χωρητικότητα των εστιατορίων, τηρώντας έτσι τις οδηγίες της κυβέρνησης σχετικά με την ασφαλή απόσταση μεταξύ τραπεζιών.

χειρισμός τροφίμων



Εφαρμόζονται ενισχυμένα εκπαιδευτικά πρωτόκολλα όπως μεταξύ άλλων το πρωτόκολλο HACCP για την παρακολούθηση προτύπων χειρισμού τροφίμων και κατευθυντήριων γραμμών υγιεινής

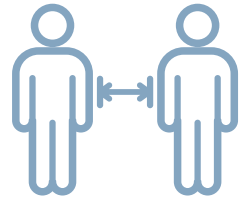
προσωπικό



Όλοι οι σερβιτόροι θα φορούν είδη ατομικής προστασίας και η απολύμανση θα πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας σε όλα τα εστιατόρια.

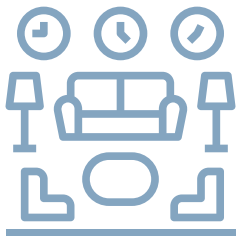


# Δημόσιοι Χώροι



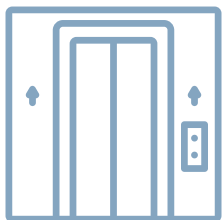
αποστάσεις

Τήρηση μέτρων και αποστάσεων σε όλους τους δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου



καθιστικό

Ενισχυμένος και συχνός καθαρισμός τραπεζιών και καθισμάτων στον χώρο του λόμπι



ανεγκυστήρες

Παρακαλούνται οι επισκέπτες όπως αποφεύγουν να συνωστίζονται στους ανεγκυστήρες. Η χρήση των ανεγκυστήρων επιτρέπεται σε μέγιστο αριθμό 2 ατόμων ή σε άτομα της ίδιας οικογένειας.





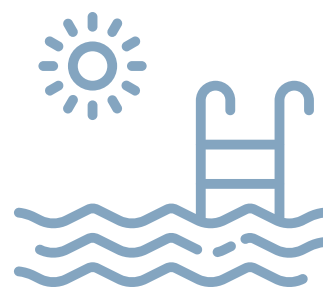
# Εσωτερική & Εξωτερική Πισίνα

## εσωτερική πισίνα



Η εσωτερική πισίνα θα παραμείνει κλειστή και δεν θα είναι διαθέσιμη για χρήση σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες

## εξωτερική πισίνα



Εφαρμόζονται αυξημένοι έλεγχοι ποιότητας νερού και τα επίπεδα του pH και άλλων σημαντικών στοιχείων παρακολουθούνται περιοδικά κατά τη διάρκεια της ημέρας

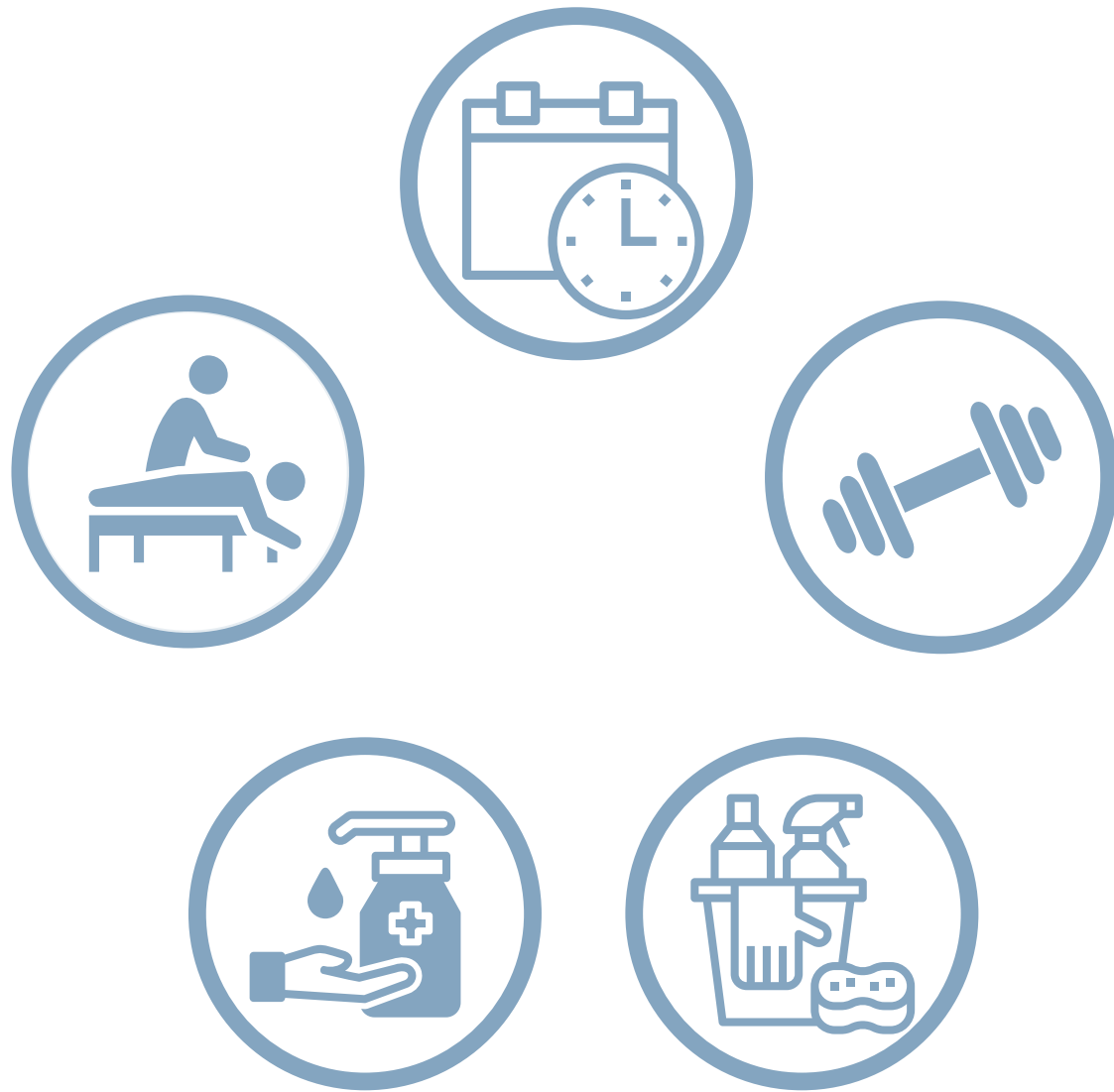
## ξαπλώστρες



Οι επισκέπτες θα πρέπει να τοποθετήσουν μια πετσέτα στην ξαπλώστρα πριν από τη χρήση. Το προσωπικό θα απολυμαίνει τις ξαπλώστρες μετά από κάθε χρήση



# Thalassa Spa & Γυμναστήριο



Εαν κάποιος επισκέπτης επιθυμεί να επισκεφθεί το spa θα πρέπει πρώτα να κλείσει ραντεβού

Θα γίνεται εντατικός καθαρισμός και απολύμανση μετά από κάθε χρήση του χώρου

Οι θεραπεύτριες θα φέρουν προστατευτικό εξοπλισμό

Η χρήση του γυμναστηρίου θα γίνεται μόνο κατόπιν ραντεβού και ο εξοπλισμός θα απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση

Όπως και σε όλους τους δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου, σταθμοί απολύμανσης θα βρίσκονται τοποθετημένοι έξω από τις εισόδους γυμναστηρίου και Spa.



# Σας Ευχαριστούμε!

*Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε*